

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Studio pro Tebe — Miroslava Švecová

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti vznikající ze smluv o poskytování služeb a prodeji zboží uzavřených mezi poskytovatelem a klientem.

I. Identifikační údaje poskytovatele

Poskytovatel	Miroslava Švecová (provozovatelka studia „Studio pro Tebe“)
Sídlo podnikání	Tisová 51, 566 01 Tisová, Česká republika
Identifikační číslo (IČO)	48610569
Bankovní spojení	209063387/0600 (MONETA Money Bank)
Kontaktní telefon	+420 731 136 304
Webové stránky	studioprotebe.cz
Plátcovství DPH	Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku. Neplátce DPH.

II. Definice základních pojmů

- Poskytovatel:** Miroslava Švecová, podnikající pod IČO 48610569, která v rámci své podnikatelské činnosti nabízí a poskytuje služby v oblasti celostní medicíny, wellness, životního stylu, diagnostických konzultací a vzdělávacích akcí.
- Klient:** Fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavírá smlouvu o poskytnutí služeb, účastní se vzdělávací akce, případně nakupuje doporučené produkty.
- Služby:** Osobní či online konzultace celostní medicíny, neinvazivní preventivní analýzy (např. pomocí kvantového analyzátoru), poradenství v oblasti zdravého životního stylu, Tradiční Čínské Medicíny (TČM), doporučení doplňků stravy (včetně vitálních hub a sublingválních či transdermálních sprejů) a pořádání přednášek, seminářů, workshopů či webinářů.

III. Povaha poskytovaných služeb a odpovědnost

- Poskytované služby kombinují dlouholetou odbornou praxi v celostním poradenství s předchozími zdravotnickými zkušenostmi Poskytovatele z oboru ošetřovatelství (bývalá zdravotní sestra).

2. Všechna doporučení, konzultace, analýzy z kvantového analyzátoru a navržené postupy (včetně užívání bylinných směsí, vitálních hub a dalších doplňků) mají výhradně preventivní, harmonizační a informativní charakter.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Poskytované služby v žádném případě nenahrazují odborné lékařské vyšetření, diagnostiku ani léčbu konvenční medicíny. Poskytovatel není lékařem a neprovádí lékařské úkony. Klient je plně srozuměn s tím, že při jakýchkoliv akutních či závažných zdravotních potížích je povinen vyhledat svého ošetřujícího lékaře a konzultovat s ním svůj stav.

IV. Objednávání služeb a uzavření smlouvy

1. Klient si může objednat termín individuální konzultace, preventivního měření nebo účast na skupinové akci (seminář, webinář) prostřednictvím webového formuláře na studioprotebe.cz, telefonicky, e-mailem či osobně.
2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká okamžikem potvrzení termínu či registrace Poskytovatelem (e-mailem, SMS zprávou nebo ústně). Od tohoto okamžiku vznikají oběma stranám vzájemná práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP.
3. Pro firemní programy (např. Dny zdraví pro korporátní klienty) jsou podmínky, rozsah měření kvantovým analyzátozem a cena sjednávány individuálně na základě písemné cenové nabídky a potvrzené objednávky.

V. Platební podmínky

1. Ceny za jednotlivé služby, konzultace a měření jsou stanoveny dle platného ceníku dostupného na webu studioprotebe.cz nebo sděleny předem při objednávce.
2. Platbu za poskytnuté služby je možné provést následujícími způsoby:
 - **V hotovosti:** po ukončení konzultace či měření přímo v prostorách studia.
 - **Bezhotovostním převodem:** na bankovní účet Poskytovatele č. **209063387/0600** na základě vystavené faktury či výzvy k platbě.
 - **QR kódem:** prostřednictvím okamžité platby vygenerované na místě nebo zaslané elektronicky.
3. U vybraných služeb, zejména u prezenčních seminářů s omezenou kapacitou, workshopů nebo online webinářů, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu plné ceny nebo zálohy předem na bankovní účet. V takovém případě je rezervace místa platná až po připsání platby na účet Poskytovatele.

VI. Storno podmínky a zrušení termínu

1. **Individuální konzultace a měření:**
 - Pokud se Klient nemůže na sjednaný termín dostavit, je povinen se omluvit co nejdříve, nejpozději však **24 hodin** před plánovaným začátkem.
 - Při zrušení termínu v době kratší než 24 hodin před jeho začátkem nebo při nedostavení se bez omluvy je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 50 % z ceny plánované služby, případně vyžadovat plnou úhradu při opakovaném rušení termínů.

2. Semináře, webináře a hromadné akce:

- Zrušení účasti ze strany Klienta podléhá storno podmínkám uvedeným u konkrétní akce (zpravidla bezplatné zrušení do 7 dnů před akcí, později možnost převodu na náhradního účastníka).
- V případě, že se akce neuskuteční z důvodů na straně Poskytovatele (např. nemoc lektora, zásah vyšší moci), má Klient právo na vrácení 100 % uhrazené částky, případně na převod platby na náhradní termín či jinou akci.

VII. Práva a povinnosti Klienta

1. Klient je povinen před zahájením konzultace či měření pravdivě a úplně informovat Poskytovatele o svém aktuálním zdravotním stavu, chronických onemocněních, těhotenství, užívaných lécích, alergiích nebo implantovaných elektronických zařízeních (např. kardiostimulátor – klíčové pro měření kvantovým analyzátozem).
2. Klient bere na vědomí, že zamlčení podstatných zdravotních informací může mít vliv na relevanci doporučení a bezpečnost navržených postupů. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv komplikace vzniklé v důsledku neúplných či nepravdivých informací ze strany Klienta.
3. Užívání doporučených doplňků stravy (např. vitálních hub, bylinných extraktů či sublingválních sprejů) a jakákoliv úprava stravovacích návyků či životního stylu jsou výhradně na svobodném rozhodnutí a osobní odpovědnosti Klienta.

VIII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta za účelem plnění smlouvy (rezervace, realizace konzultací, fakturace) a pro účely ochrany svých oprávněných zájmů (např. evidence klientů, případná obhajoba právních nároků).
2. Veškeré osobní a citlivé údaje (informace o zdravotním stavu, životním stylu, výsledky z kvantového analyzátoru) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a platnými zákony ČR. Tyto informace nejsou bez výslovného souhlasu Klienta poskytovány žádným třetím stranám.
3. Kompletní informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webových stránkách studioprotebe.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od **15. července 2026**.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit. Aktuální znění VOP je vždy v plném rozsahu zveřejněno na webových stránkách studioprotebe.cz. Pro konkrétní smlouvu je rozhodující znění VOP platné v okamžiku uzavření objednávky (potvrzení termínu).
3. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dalšími platnými právními předpisy České republiky.

