

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Studio pro Tebe — Miroslava Švecová

Ochrana vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás prioritou. Tyto zásady vysvětlují, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje klientů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) při poskytování služeb celostní medicíny, poradenství, měření a vzdělávacích akcí.

1. Kdo je správcem vašich údajů?

Správcem vašich osobních údajů je:

Miroslava Švecová (terapeutka celostní medicíny a průvodkyně pro Vaše zdraví)

Sídlo: Tisová 51, 566 01 Tisová

IČO: 48610569

Telefon: +420 731 136 304

Web: studioprotebe.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme dva základní typy osobních údajů:

A. Běžné osobní údaje

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně fakturační adresa a IČO/DIČ u firemních klientů.
- **Údaje o službách:** historie navštívených konzultací, účast na seminářích a webinářích, zakoupené doplňky.

B. Citlivé osobní údaje (Údaje o zdravotním stavu)

Vzhledem k povaze našich služeb (celostní poradenství, analýza zdraví kvantovým analyzátozem) zpracováváme také údaje vypovídající o vašem zdravotním stavu. Tyto údaje zahrnují zejména:

- Informace o aktuálních i minulých zdravotních potížích, chronických onemocněních a alergiích.
- Informace o životním stylu, stravovacích návycích a užívaných lécích či doplňcích.
- Výsledky měření a analýz z našich přístrojů.

3. Proč údaje zpracováváme a na jakém základě?

Účel zpracování	Právní základ
Komunikace, rezervace termínů, vyřízení účasti na webinářích a seminářích.	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
Poskytování individuálního poradenství v oblasti celostní medicíny a provádění měření.	Váš výslovný souhlas (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) týkající se zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (zdravotní stav).
Vystavování faktur, vedení účetnictví a plnění daňových povinností.	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
Zasílání pozvánek na nové semináře či informací o produktech (pouze stávajícím klientům).	Oprávněný zájem správce, případně na základě vašeho souhlasu. Odběr lze kdykoliv zrušit.

4. Jak dlouho údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

a) Běžné klientské údaje: Po dobu trvání naší spolupráce a následně po dobu běhu promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky od poslední návštěvy) pro případ ochrany našich práv.

b) Účetní doklady: Faktury uchováváme v souladu se zákonem o účetnictví po dobu 10 let od konce zdaňovacího období.

c) Citlivé údaje (zdravotní stav): Záznamy z konzultací jsou bezpečně uchovávány po dobu trvání vaší péče u nás. V případě, že odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním, budou tyto údaje bezodkladně smazány a skartovány.

5. Kdo má k údajům přístup?

S vašimi údaji nakládáme s maximální diskrétností. Přístup k nim má pouze Miroslava Švecová. V nezbytném rozsahu mohou být údaje zpřístupněny prověřeným třetím stranám (tzv. zpracovatelům), jako jsou:

- Poskytovatelé IT a webhostingových služeb (pro zajištění chodu webu studioprotebe.cz).
- Platformy pro pořádání online webinářů.
- Poskytovatelé účetních a daňových služeb.

Osobní údaje nikdy neprodáváme ani je nepředáváme subjektům mimo Evropskou unii bez patřičných záruk.

6. Jaká máte práva ve vztahu ke svým údajům?

Podle GDPR máte řadu práv, která můžete kdykoliv uplatnit:

- **Právo na přístup:** Můžete požádat o informaci, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Pokud jsou vaše údaje nepřesné, máte právo na jejich úpravu.

- **Právo na výmaz (být zapomenut):** Můžete požádat o smazání vašich údajů, pokud již pominul účel jejich zpracování nebo odvoláte souhlas.
- **Právo na omezení zpracování:** V určitých případech můžete požadovat pozastavení zpracování vašich údajů.
- **Právo odvolat souhlas:** Souhlas se zpracováním zdravotních údajů můžete kdykoliv odvolat (odvoláním však není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním).

7. Jak můžete svá práva uplatnit?

Pokud chcete uplatnit jakékoliv ze svých práv, odvolat souhlas nebo máte dotaz ohledně ochrany soukromí, kontaktujte nás prosím e-mailem nebo telefonicky na čísle +420 731 136 304.

V případě, že byste se domnívali, že s vašimi údaji není nakládáno v souladu se zákonem, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

Tyto zásady jsou platné a účinné od 15. července 2026.

Studio pro Tebe — Miroslava Švecová — Tisová 51, 566 01 Tisová — IČO: 48610569 — studioprotebe.cz