

# Obchodní podmínky předprodeje knihy

## 1. Prodávající a kontakty

Miroslava Švecová – Studio pro Tebe, Tisová 51, 566 01 Vysoké Mýto, Česká republika, IČO 48610569, e-mail [info@studioprotebe.cz](mailto:info@studioprotebe.cz), web [www.studioprotebe.cz](http://www.studioprotebe.cz). Prodávající není plátcem DPH.

Kontaktní e-mail pro objednávky, odstoupení a reklamace: [info@studioprotebe.cz](mailto:info@studioprotebe.cz). Poštovní adresa pro písemnosti a vrácené knihy: Tisová 51, 566 01 Vysoké Mýto, Česká republika.

## 2. Předmět smlouvy a předprodej

Tyto podmínky upravují objednání a koupi tištěné dětské knihy „Příběhy našeho těla – Velké dobrodružství Rudíka a Mita“ přes objednávkový formulář FAPI. Jde o předprodej fyzického zboží. Kniha bude dodána po dokončení výroby; v době spuštění předprodeje není připravena k okamžitému odeslání.

Popis knihy, formát, přibližný rozsah a další podstatné vlastnosti jsou uvedeny na prodejní stránce před odesláním objednávky.

## 3. Cena a platby

Zvýhodněná předprodejní cena knihy v období od 20. 10. do 20. 11. 2026: 399 Kč v české měně nebo 17 EUR při objednávce v EUR. Následná běžná cena: 489 Kč nebo 20 EUR. Závazná je cena zobrazená v objednávce v okamžiku jejího odeslání. Prodávající není plátcem DPH.

Doručení na výdejní místo či do boxu: Zásilkovna v ČR 119 Kč; Packeta na Slovensku 5,90 EUR; osobní převzetí po předchozí domluvě v Tisové zdarma. Dostupnost a cena konkrétní varianty se zobrazí před odesláním objednávky. U objednávek více kusů se může cena dopravy lišit podle počtu, rozměru a hmotnosti. Vždy platí celková cena dopravy uvedená v objednávce před jejím odesláním.

Platba probíhá bankovním převodem v CZK nebo SEPA převodem v EUR na účet uvedený na dokladu FAPI, případně pomocí QR kódu, podporuje-li jej banka. Platbu hotově lze využít jen při dostupném osobním převzetí. Zálohový doklad obsahuje platební údaje; přijetí platby je kupujícímu potvrzeno.

## 4. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující vyplní kontaktní a doručovací údaje, zvolí způsob platby a dopravy a před potvrzením zkontroluje cenu včetně všech nákladů. Kupující odesílá závaznou objednávku tlačítkem označeným tak, aby bylo zřejmé, že objednávka zavazuje k platbě. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem a poskytne znění podmínek na trvalém nosiči.

Objednávky se zpracovávají podle pravidel uvedených v objednávkovém formuláři. Neuhrazenou objednávku může prodávající po upozornění a za zákonných podmínek zrušit; již přijaté částky vrací bez zbytečného odkladu.

## 5. Termín dodání a doprava

Knihy mají podle současného výrobního plánu dorazit prodávající do konce listopadu 2026. Prodávající se zavazuje dodat objednané knihy spotřebitelům nejpozději do 20. 12. 2026. Tento termín platí pro objednávky doručované prostřednictvím nabízené přepravy do ČR a SR i pro zpřístupnění osobního převzetí; zákazník musí poskytnout potřebnou součinnost.

O odeslání nebo připravenosti k osobnímu převzetí bude kupující informován na kontaktní e-mail. Při doručení prostřednictvím Zásilkovny/Packety si kupující vybírá dostupné výdejní místo či box v objednávce; v případě provozních omezení může přepravce zásilku přesměrovat podle svých pravidel.

Pokud by prodávající zjistila, že termín nedodrží, bezodkladně zákazníka informuje a nabídne řešení v souladu se zákonem, včetně možnosti odstoupit od smlouvy a obdržet zpět uhrazené prostředky. Oznámení zpoždění samo o sobě sjednaný termín nemění.

## 6. Odstoupení spotřebitele

Spotřebitel má při uzavření smlouvy na dálku zpravidla právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí knihy, a to i před jejím dodáním. Oznámení může zaslat na [info@studioprotebe.cz](mailto:info@studioprotebe.cz) nebo poštovní adresu prodávající. Vzorový formulář je uveden v příloze těchto podmínek; jeho použití není povinné.

Spotřebitel odešle převzatou knihu zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu prodávající. Přímé náklady na vrácení knihy nese spotřebitel. Doporučujeme vrátit knihu kompletní, čistou a pokud možno v původním stavu. Spotřebitel knihu pro zpětnou přepravu vhodně zabalí, aby nedošlo k jejímu poškození. Knihu lze přiměřeně prohlédnout a prolistovat.

Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinna vrátit peníze dříve, než obdrží knihu zpět nebo než kupující prokáže její odeslání zpět, podle toho, co nastane dříve. Peníze budou vráceny stejným platebním způsobem, pokud se strany nedohodnou jinak a kupujícímu tím nevzniknou další náklady. U předobjednávky, která dosud nebyla odeslána, se fyzické vrácení knihy nevyžaduje.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty knihy způsobené nakládáním, které přesahuje zacházení nezbytné k seznámení s její povahou a vlastnostmi (§ 1833 občanského zákoníku). V takovém případě může prodávající uplatnit prokazatelný nárok odpovídající snížení hodnoty, případně jej v souladu se zákonem započíst proti vrácené částce. Samotné poškození knihy automaticky nevylučuje odstoupení od smlouvy. Tato pravidla neomezují práva kupujícího z vadného plnění.

## 7. Reklamáce a práva z vad

Vadu knihy lze reklamovat na [info@studioprotebe.cz](mailto:info@studioprotebe.cz) nebo písemně na adresu prodávající. Kupující uvede kontakt, číslo objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Prodávající vystaví potvrzení o přijetí a vyřízení reklamáce a postupuje podle zákonných pravidel odpovědnosti za vady.

Reklamáce spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud není se spotřebitelem dohodnuta delší lhůta. Oprávněné reklamační náklady hradí prodávající v rozsahu zákona.

## 8. Osobní údaje a obchodní sdělení

Osobní údaje jsou zpracovávány pro plnění objednávky, splnění právních povinností a další účely podle samostatných Zásad zpracování osobních údajů. Objednávka není podmíněna souhlasem s marketingovými e-maily.

Zprávy o přijetí platby, dostupnosti knihy a odeslání zásilky jsou informacemi o plnění konkrétní objednávky. Marketingové nabídky jsou upraveny samostatně.

## 9. Řešení sporů a závěrečná ustanovení

Spotřebitel se může s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). V přeshraničních věcech mohou pomoci rovněž evropská spotřebitelská centra.

Tyto podmínky se řídí českým právem, aniž je dotčena ochrana poskytovaná nepominutelnými ustanoveními práva země obvyklého bydliště spotřebitele, použijí-li se. Podmínky jsou účinné od jejich zveřejnění u objednávky.

## Příloha - vzor odstoupení od smlouvy

Adresát:

Miroslava Švecová – Studio pro Tebe

Tisová 51, 566 01 Vysoké Mýto

E-mail: info@studioprotebe.cz

Oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na knihu

„Příběhy našeho těla“.

Číslo objednávky:

---

Datum objednání:

---

Datum převzetí knihy (pokud již byla doručena):

---

Jméno a příjmení kupujícího:

---

Adresa kupujícího:

---

Datum vyplnění:

---

Podpis (pouze při podání v listinné podobě):

---

Formulář můžete zaslat e-mailem nebo poštou na kontaktní adresu prodávající.