

# Zásady zpracování osobních údajů

## 1. Správce osobních údajů

Miroslava Švecová – Studio pro Tebe, Tisová 51, 566 01 Vysoké Mýto, Česká republika, IČO 48610569, e-mail [info@studioprotebe.cz](mailto:info@studioprotebe.cz), web [www.studioprotebe.cz](http://www.studioprotebe.cz). Prodávající není plátcem DPH.

Dotazy a žádosti podle GDPR zasílejte na [info@studioprotebe.cz](mailto:info@studioprotebe.cz).

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Identifikační a kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon), fakturační a doručovací adresu, zvolené výdejní místo či box, údaje o objednávce, její ceně a stavu, doručení a související komunikaci. Platební údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro identifikaci úhrady; běžně nezískáváme údaje o platební kartě.

V případě zájmu o marketing evidujeme také souhlas a jeho případné odvolání.

## 3. Účel a právní základ

Vyřízení objednávky, komunikace o výrobě a dodání, fakturace v rozsahu plnění smlouvy: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Uložení účetních a dalších povinných dokladů: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Ochrana právních nároků, předcházení zneužití a přiměřená bezpečnost: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Zprávy „Knihy dorazily z tiskárny“ nebo „Vaše kniha je na cestě“ odesílané pouze zákazníkům, jichž se objednávka týká, jsou součástí plnění objednávky. Samostatné reklamní a obsahové newslettery jsou zasílány na základě dobrovolného souhlasu nebo tam, kde zákon dovoluje nabídku obdobných vlastních výrobků a služeb s možností odmítnutí.

## 4. Komu údaje předáváme

Pro nezbytné zajištění objednávky mohou být údaje předány provozovatelům FAPI (objednávky a fakturace), Ecomail (pouze v odpovídajícím rozsahu pro komunikaci se zákazníky či pro marketing), Zásilkovně/Package (doručení), bankám a případně poskytovatelům hostingu, technických a účetních služeb.

V Ecomailu používáme oddělený seznam „Příběhy našeho těla – zákazníci“. Samotné zařazení na seznam neopravňuje k neomezenému marketingu. Rozsah přenesených údajů a způsob použití seznamu odpovídají účelu objednávky.

## 5. Uchovávání údajů

Objednávkové a doručovací údaje uchováváme po dobu potřebnou k plnění smlouvy, řešení reklamací a případných nároků. Doklady uchováváme po zákonnou dobu vyplývající z použitelné účetní a daňové úpravy. Kontakty používané výlučně pro provozní informace ke knize po dokončení vyřízení objednávek nebudeme bezdůvodně dál uchovávat v rozesílacím seznamu.

Marketingové údaje uchováváme po dobu platnosti souhlasu a přiměřenou dobu nezbytnou k prokázání jeho udělení nebo respektování odhlášení.

## 6. Práva subjektů údajů

Můžete požadovat přístup, opravu, v zákonných případech výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a vznést námitku proti oprávněnému zájmu. Souhlas lze kdykoliv odvolat; odvolání neovlivní zákonnost dřívějšího zpracování. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz)).

Žádosti zasílejte na [info@studioprotebe.cz](mailto:info@studioprotebe.cz). Při důvodné potřebě můžeme ověřit totožnost žadatele.

## **7. Mezinárodní předávání a bezpečnost**

U běžných objednávek knih neprovádíme automatizované rozhodování s právními či obdobně závažnými účinky.

## **8. Webové cookies**

Pokud web využívá analytické či marketingové cookies, jejich použití a případný souhlas se řeší samostatně prostřednictvím webu a cookie lišty. Samotné tyto zásady nenahrazují informace o cookies.